

Risicomanagement

Inleiding

Vanaf 2008 is de gedragscode 'Goed Bestuur voor Goede Doelen', ook wel bekend als de Code Wijffels, onderdeel van het CBF-keurmerk. Deze code beschrijft de kwaliteitscriteria waaraan organisaties in de charitatieve sector moeten voldoen. De VOKK heeft de code vanaf 2008 ingevoerd.

Risicomanagement

De voornaamste risico's die de VOKK loopt zijn financiële risico's, bedrijfsrisico's en reputatierisico's. De VOKK probeert deze risico's zo veel mogelijk te vermijden.

Financiële risico's

De VOKK is afhankelijk van contributies, (project)subsidies van o.a. KWF Kankerbestrijding en Fonds PGO en van acties en donaties van derden. Economische ontwikkelingen hebben sterk invloed op donaties. Om te voorkomen dat zij bij tegenvallende inkomsten haar doelstellingen niet kan halen, heeft de VOKK een continuïteitsreserve opgebouwd.

De VOKK was de afgelopen jaren sterk afhankelijk van de subsidies van KWF en PGO. Beide instellingen hebben recent hun subsidiebeleid herzien.

De subsidie van KWF Kankerbestrijding die sinds 2016 via de koepelorganisatie Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties loopt, was in 2017 minder dan in voorgaande jaren en zal wellicht in de jaren daarna verder dalen.

Sommige programma's van de VOKK zijn dermate aansprekend dat zij vanzelf geld genereren. Te veel geormerkt geld houdt echter een risico in. Daarom investeren we doorlopend in de relaties met donoren en vragen wij toestemming om hun donatie in te zetten voor de algemene doelstelling.

De VOKK heeft een fraudeprotocol en werkt met vaste procedures voor o.a. inkoop en financiële handelingen. Er vinden interne en externe (o.a. door de accountant) controles plaats op de naleving van alle (financiële) procedures.

De VOKK werkt met kwartaaloverzichten van baten en lasten. Dit overzicht wordt getoetst aan de taakstellende begroting. Voor activiteiten en projecten buiten de begroting moet financiële dekking zijn. Toetsing en besluitvorming vindt plaats door het bestuur.

Bedrijfsrisico's

Het ledenadministratiesysteem (KLA) en de financiële administratie (Twinfield) zijn beide webbased. Om verlies van overige data te beperken wordt dagelijks een back-up van de server gedraaid.

De VOKK heeft een strikt beleid voor het omgaan met persoonlijke gegevens dat in 2018 zal voldoen aan de AVG.

Voor de bedrijfshulpverlening (BHV) werkt de VOKK samen met de andere huurders van het pand. De arbodienst 'Zorg voor de zaak' ondersteunt de VOKK bij het minimaliseren van gezondheidsrisico's van medewerkers.

Reputatierisico's

De VOKK is voor haar inkomsten grotendeels afhankelijk van donaties. Elke gift is een blijk van vertrouwen dat we niet willen schenden. Daarom communiceren we altijd eerlijk, open en helder. Voor de communicatie naar buiten zijn bovendien heldere afspraken en procedures gemaakt.