

Funcieomschrijving oudersteuner in het Prinses Máxima Centrum en de regio (vrijwilliger)

De VOKK is mede-initiatiefnemer van het Prinses Máxima Centrum voor Kinderoncologie. In het nieuwe centrum bieden we vanuit een eigen, centraal gelegen inloopruimte en informatiepunten op de zorgafdelingen gezinnen directe steun. Dat doen we met informatie(materiaal) maar ook door herkenbare oudersteuners in te zetten die er zijn om vragen te beantwoorden, een luisterend oor of praktische hulp te bieden en een bijeenkomst of activiteit te organiseren.

Taken

- Je biedt, als ervaringsdeskundige, ouders een luisterend oor en ruimte voor een gesprek.
- Je bent beschikbaar voor vragen van ouders.
- Je verwijst ouders terug naar de behandelend arts of verpleegkundige wanneer hun vraag of probleem buiten je taakgebied ligt.
- Je laat ouders kennismaken met en vertelt hen over de VOKK.
- Je biedt praktische hulp, bijv. haalt koffie of past even op kind(eren).
- Je luistert naar ervaringen van ouders, signaleert verbeterpunten en koppelt die terug naar de coördinator van de VOKK.
- Je draag zorg voor de ruimte die je gebruikt (sfeer creëren en netjes achterlaten).
- Je assisteert bij VOKK-activiteiten en -bijeenkomsten in het Máxima of in de regio.
- Je hebt op verzoek op 1-op-1 contact met ouders in de regio.
- Je draait minimaal een dagdeel per twee weken een dienst volgens een afgesproken rooster (ochtend, middag, avond of weekend).

Profiel

- Je bent (groot)ouder van een kind dat kanker heeft gehad en minimaal 1 jaar klaar is met de behandeling.
- Je bent ervaringsdeskundig, d.w.z. dat je de ervaringen van andere ouders kent en dat jouw eigen ervaring je werk als oudersteuner niet in de weg zit.
- Je bent sociaal, empathisch, geduldig en stelt je bescheiden en dienstbaar op.
- Je bent betrouwbaar en representatief.
- Je bent collegiaal en kunt feedback geven en ontvangen.
- Je respecteert het als ouders geen contact willen.
- Je bent voor langere tijd inzetbaar.
- Je onderschrijft de visie van de VOKK en het Prinses Máxima Centrum.

Wat bieden we jou?

Training en begeleiding, een vast aanspreekpunt in de persoon van de coördinator oudersteuners en leuke collega-oudersteuners. We vergoeden reis- en parkeerkosten.

Wil je graag oudersteuner worden, stuur dan je motivatie en achtergrond naar amber.van.ameijde@vokk.nl.