

## Verantwoordingsverklaring 2015

De Vereniging Ouders, Kinderen en Kanker (VOKK) onderschrijft en legt met deze verklaring verantwoording af over de drie principes van goed bestuur:

- Het onderscheid tussen de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren.
- Het doorlopend verbeteren van de effectiviteit en efficiency van bestedingen.
- Het optimaliseren van de relatie met belanghebbenden.

### **Functies toezicht houden, besturen en uitvoeren**

De verdeling van rollen en taken is vastgelegd in de statuten en het bestuurs- en directiereglement.

#### *De Algemene Ledenvergadering houdt toezicht*

De Algemene ledenvergadering (ALV) is het hoogste orgaan van de vereniging. Daar ligt de eindverantwoordelijkheid voor het gevoerde en het te voeren beleid. De belangrijkste taken en verantwoordelijkheden van de ALV zijn het benoemen van bestuursleden, het vooraf goedkeuren van het (meerjaren)beleidsplan, de meerjarenbegroting en de begroting op hoofdlijnen alsmede het achteraf goedkeuren van de jaarrekening en het jaarverslag. Er is jaarlijks minstens één ALV waarvoor alle leden worden uitgenodigd. In 2015 vond deze plaats op 9 november.

#### *Het Bestuur houdt toezicht*

De ALV kiest uit haar leden het bestuur. Leden kunnen solliciteren naar een bestuursfunctie. Bij gebleken geschiktheid en aansluiting bij het gezochte profiel wonen zij gedurende een proefperiode als aspirant-bestuurslid de bestuursvergaderingen bij alvorens het bestuur hen aan de ALV voordraagt voor benoeming. De termijn voor het bestuurslidmaatschap is vier jaar met de mogelijkheid van herkiezing voor maximaal twee termijnen.

Het bestuur bestaat bij voorkeur uit vijf tot zeven leden met elk een eigen portefeuille, aansluitend bij de thema's van het meerjarenbeleid. Bestuursleden ontvangen geen bezoldiging maar kunnen wel onkosten declareren. De bestuurskosten staan in de jaarrekening vermeld.

Het bestuur stelt elk jaar het (meerjaren)beleidsplan, de meerjarenbegroting en de begroting vast. De ALV keurt de begroting goed. Tijdens de bestuursvergaderingen die 5 tot 7 keer per jaar plaatsvinden, rapporteert de directeur over de belangrijkste inhoudelijke en financiële zaken. Op basis hiervan stuurt het bestuur indien nodig bij. Van de vergaderingen worden notulen gemaakt. Het bestuur stelt achteraf het jaarverslag en de jaarrekening vast en legt deze ter goedkeuring voor aan de ALV die daarmee décharge aan het bestuur verleent.

#### *De directeur is belast met de uitvoering*

De directeur heeft de leiding over de organisatie, bereidt het beleid voor en voert besluiten uit. De directeur legt verantwoording af aan het bestuur over de bereikte resultaten en de daarvoor gebruikte middelen.

### *Evaluatie bestuur en directie*

Eenmaal per jaar evalueert het bestuur zijn eigen functioneren in een bestuursvergadering of tijdens een beleidsdag. Hiervan wordt melding gemaakt in de notulen. De voorzitter of een ander daartoe aangewezen bestuurslid heeft jaarlijks een functioneringsgesprek met de directeur. Hiervan wordt een verslag gemaakt dat bewaard wordt in het personeelsdossier en ook hiervan wordt melding gemaakt in de notulen.

### **Optimale besteding van middelen**

De VOKK gaat zorgvuldig om met de middelen die door leden en donateurs ter beschikking zijn gesteld en wendt deze efficiënt en effectief aan voor de doelstelling, het in alle fasen steunen en begeleiden van gezinnen met een kind met kanker (en aanverwante ziektes) en het bevorderen van een optimale zorg. De door het bestuur en ALV vastgestelde meerjaren- en jaarbegroting zijn het uitgangspunt voor de taakstellende budgetten. Op basis van regelmatige tussentijdse cijfers wordt een prognose gemaakt van het jaarresultaat zodat tijdig kan worden gereageerd op afwijkingen van de begroting.

Voor het werven van fondsen hanteert de VOKK een norm van maximaal 15% van de baten uit eigen fondsenwerving. Dit ligt ruim onder de door het CBF aan haar keurmerkhouders gestelde norm van 25%.

De VOKK besteedt de haar ter beschikking gestelde middelen zoveel mogelijk direct aan de doelstellingen. Een deel wordt indirect besteed aan ondersteunende functies zoals directie en administratie. Het streven is deze kosten te beperken tot maximaal 15% van de beschikbare middelen.

De salarissen van de medewerkers en de directeur zijn afgeleid van de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening.

### **Externe accountant**

De externe accountant (van Ree Accountants en Belastingadviseurs B.V.) rapporteert jaarlijks zijn bevindingen over de jaarrekening aan de directie en het bestuur.

### **Goede relatie met belanghebbenden**

De belanghebbenden van de VOKK zijn divers. Conform het strategisch beleidsplan onderscheidt de VOKK op hoofdlijnen de volgende belanghebbenden:

#### *Partners*

De VOKK werkt samen met instellingen als SKION en de discipline- en taakgroepen die onder SKION ressorteren, de kinderoncologische centra, het Prinses Máxima Centrum, KWF Kankerbestrijding, KiKa, Villa Joep, Leven met Kanker (voorheen NFK), NVK, SKOV, Gaandeweg, Tarpaniahoeve, e.v.a. Deze partners blijven op de hoogte van ontwikkelingen binnen de VOKK door periodiek contact met medewerkers op uitvoerend en bestuurlijk niveau. Partners ontvangen het jaarverslag van de VOKK. Voor toelichting kunnen zij terecht bij hun contactpersoon binnen de VOKK.

#### *Leden en donateurs*

De VOKK is transparant over de werving en besteding van middelen. Leden en donateurs krijgen het jaarverslag met verkorte jaarrekening toegestuurd en kunnen op verzoek de volledige jaarrekening ontvangen. Tevens zijn de uitgebreide jaarrekening en het jaarverslag met verkorte jaarrekening beide te downloaden van de website. Tijdens de ALV, waarvoor leden worden uitgenodigd, is er ruimte vragen te stellen. Leden ontvangen vier keer per jaar het ledenorgaan *Attent* en kunnen voor informatie terecht op de website. Daarnaast kunnen leden, maar ook andere belangstellenden, zich abonneren op onze digitale nieuwsbrief en communiceren we veelvuldig via sociale media. Brieven en e-mails van leden/donateurs worden zorgvuldig en snel beantwoord. Er is een klachtenprocedure. In 2015 zijn er geen klachten binnen gekomen.

### *VOKK-ers*

Onder VOKK-ers vallen bestuur, medewerkers en vrijwilligers van de vereniging. Het bestuur wordt primair geïnformeerd door de directeur in rechtstreeks contact en tijdens de bestuursvergaderingen. De medewerkers worden formeel geïnformeerd over relevante ontwikkelingen door de directeur via het overleg dat eens in de twee weken plaatsvindt, via tussentijds overleg en via e-mail. De directeur is voor haar medewerkers direct toegankelijk en bereikbaar voor vragen. Vrijwilligers worden geïnformeerd door de afdeling waarvoor zij werken. Alle vrijwilligers zijn ook lid van de VOKK en ontvangen als zodanig het ledenorgaan *Attent*. Elk jaar organiseert de VOKK een vrijwilligersdag waar ervaringen en nieuwe initiatieven worden gedeeld.