

# VOKK Privacyverklaring

*Deze privacyverklaring is vastgesteld en gepubliceerd op 24 mei 2018*

## **Je privacyrechten**

Dit is de privacyverklaring van de VOKK. De vereniging respecteert de privacy van al haar contacten en de gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de door jouw verschaftte persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Ons Privacy Statement heeft betrekking op VOKK en alle door ons beheerde websites.

Je hebt recht op inzage in je persoonsgegevens volgens de AVG (artikel 15) en het recht om correctie of verwijdering van je persoonsgegevens te vragen (In de AVG (artikel 16) staat dit recht beschreven als 'recht op rectificatie'. Daarnaast kun je verzet aantekenen tegen het gebruik van je gegevens, neem dan contact met ons op:

### **Contactgegevens**

VOKK  
Schouwstede 2b  
3431 JB NIEUWEGEIN  
[bureau@vokk.nl](mailto:bureau@vokk.nl)  
030 2422944

## **Waarom verwerken we je persoonsgegevens**

De VOKK is afhankelijk van je bijdrage bij het verwezenlijken van onze doelen: persoonlijke contacten, goede informatievoorziening en belangenbehartiging.

## **Wij zijn verantwoordelijk voor je persoonsgegevens**

De VOKK is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met deze gegevens.

## **Beveiliging**

De VOKK heeft zorgvuldige en passende maatregelen genomen om de systemen te beveiligen. Dit om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de persoonlijke informatie of dat de persoonlijke informatie verloren gaat.

## **Bewaartermijn persoonsgegevens**

De VOKK bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. De AVG noemt dit in artikel 5.1(e) opslagbeperking.

## **Verstrekking aan derden**

VOKK verkoopt je persoonsgegevens niet aan derde partijen. We maken gebruik van IT-systemen van leveranciers, waarbij het mogelijk is dat deze ook toegang hebben tot het systeem waarop je persoonsgegevens worden verwerkt. Met hen hebben we daarom een speciale overeenkomst gesloten.

Wij verstrekken je gegevens niet aan derden tenzij wij daartoe verplicht zijn door de wet of een rechterlijke uitspraak, als je toestemming hebt gegeven voor die verstrekking of de verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en onze vereniging.

## **Verwerkingsdoeleinden per interactie: wat doen we precies met persoonsgegevens?**

We verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het kunnen verwerken van giften of die bijdragen aan het realiseren van onze missie.

Hieronder vind je de toelichting van de verwerking per activiteit

- A. Websitebezoeker
- B. Vragensteller
- C. Deelnemer aan enquêtes en onderzoeken
- D. Donateur
- E. Lid
- F. Vrijwilliger
- G. Besteller van informatie
- H. Social media gebruiker

## A. Bezoeken van onze website

Om de werking van onze website te garanderen houden we bepaalde statistieken bij van het bezoek op onze website(s).

### Waarom we hiervoor persoonsgegevens moeten verwerken

Wanneer je onze websites bezoekt houdt Google Analytics bij welke pagina's je bekijkt. Met deze gegevens kunnen we onze site gebruiksvriendelijker maken. Dit zijn noodzakelijke gegevens.

### Soort gegevens

We verwerken, net als elke website, **IP-adressen** van websitebezoekers. Een IP-adres kan een persoonsgegeven zijn. Wij gebruiken IP-adressen voor 2 doelen:

- Om te analyseren hoe vaak de websites worden bezocht. Hiervoor gebruiken wij het statistiekenprogramma Google Analytics
- Om de websites veilig en bereikbaar te houden.

### Bewaartermijn

De IP-adressen worden opgeslagen in zogeheten logfiles. De logfiles worden 90 dagen op de webserver bewaard, zodat ze beschikbaar zijn voor analyse door Google Analytics.

Daarna blijven de logfiles 90 dagen bewaard voor uitsluitend beveiligingsredenen. En worden ze ook alleen daarvoor bekeken.

## B. Contact met ons opnemen en vragen stellen

Dit kan per e-mail, of via een online formulier. We leggen je telefoonnummer, adres en/of e-mailadres vast om de gestelde vraag te kunnen beantwoorden of contact met je te (laten) opnemen.

### Waarom we hiervoor persoonsgegevens moeten verwerken

We willen benaderbaar zijn en laagdrempelig: daarom kunt je ons vragen stellen via de contactformulieren op onze websites. Dit zijn elektronische formulieren die we gebruiken om de juiste persoon contact met je te laten opnemen.

### Soort gegevens

Je **adresgegevens** en de **vraag** zijn nodig om te bepalen wie er het beste contact kan opnemen via de opgegeven contactwijze.

### Minimalisering van gegevensverstrekking

We verzoeken je vriendelijk om zo min mogelijk persoonlijke gegevens in te vullen in het tekstveld. Hoewel de formulieren via een beveiligde verbinding worden verwerkt, raden we aan dit soort informatie alleen de te delen met personen waarbij de doeleinden van vastlegging duidelijk zijn afgesproken. Daar moet je zelf ook scherp op zijn, wij doen ons best maar het blijft mensenwerk.

### Bewaartermijn

We streven ernaar om de vraag en je persoonsgegevens te verwijderen of te anonimiseren zodra de vraag beantwoord is. We verwijderen periodiek alle gegevens die we niet meer nodig hebben.

## C. Abonneren op Attent, LēF en elektronische nieuwsbrief

We gebruiken je (e-mail)adres om je Attent, LēF en onze elektronische nieuwsbrief te sturen - als je ons daarvoor toestemming geeft bij de aanmelding.

### Waarom we hiervoor persoonsgegevens moeten verwerken

We sturen je periodiek ons tijdschrift en/of nieuwsbrief om je te informeren over dingen die je kunnen interesseren. Dan hebben we je (e-mail)adres nodig om de nieuwsbrief te adresseren.

### Soort gegevens

We bewaren je (**e-mail**)adres voor ons tijdschrift en of de nieuwsbrief om te bepalen of je bent aan- of afgemeld. Daarnaast vragen we om je **naam, geslacht en postadres** om je Attent en/of LēF te kunnen sturen.

### Bewaartermijn

Je kunt je op elk moment uitschrijven voor het ontvangen van de nieuwsbrief, klik hiervoor op de uitschrijflink in de e-mails. Je kunt Attent en LēF altijd opzeggen door ons een mail te sturen.

## D. Meedoen aan een enquête of vragenlijst

Om de belangen van kinderen met kanker en hun gezin zo goed mogelijk te kunnen behartigen voeren we onderzoeken uit. De antwoorden verwerken we anoniem (de antwoorden zijn niet te herleiden naar degene die de vragenlijst heeft ingevuld).

### Waarom we hiervoor persoonsgegevens moeten verwerken

Het doel van een vragenlijst verschilt per onderzoek. We vragen je soms een e-mailadres achter te laten voor een eventueel diepte-interview. Je gegevens hebben we dan nodig om contact met je te kunnen opnemen. Dit is geheel vrijwillig.

### Soort gegevens

De **antwoorden** die je geeft op vragen worden anoniem verwerkt en kunnen dus op geen enkele wijze worden teruggevoerd op (e-mailadressen van) personen.

### Beveiliging van antwoorden uit de vragenlijst(en)

Wij hebben beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of diefstal. De vragenlijsten bestaan uit vragen die gaan over ervaringen tijdens of na de behandeling van je kind. De vragenlijsten kunnen ingevuld worden door kinderen, ouders, brussen, (ex-)patiënten en in sommige gevallen zorgprofessionals.

### Waarvoor worden mijn antwoorden uit de vragenlijsten gebruikt?

We gebruiken de geanonimiseerde resultaten van onderzoek om gericht actie te ondernemen voor een betere kwaliteit van zorg en leven van kind en gezin.

## E. Donateur worden

We hebben geen winst oogmerk en vertrouwen op ondersteuning uit de maatschappij om onze kosten te betalen. Hiervoor zijn donaties van harte welkom en we waarderen je bijdrage enorm.

### Waarom we hiervoor persoonsgegevens moeten verwerken

Om de betaaltransactie veilig en correct af te wikkelen hebben we naam en bankrekeningnummer nodig (en je e-mailadres om de betaling te bevestigen. Als je een gift hebt gedaan dan kun je desgewenst worden toegevoegd aan de verzendlijst van onze nieuwsbrieven, dit kun je aanvinken.

### Soort gegevens

We hebben je naam en bankrekeningnummer nodig. Indien je een nieuwsbrief en/of magazine wilt ontvangen ook je adresgegevens.

### Bewaartermijn

Om fiscale redenen moeten we deze gegevens 7 jaar bewaren.

## F. Lid worden

Je kunt lid worden om zo in contact te komen met andere ouders en geïnformeerd te blijven over onze activiteiten en medische ontwikkelingen.

### Soort gegevens

Hiervoor hebben we je adresgegevens nodig en betaalgegevens voor de periodieke inning van de contributie of donatie. Toesturen magazine, nieuwsbrief en bijeenkomsten.

### Bewaartermijn

We bewaren deze gegevens tot maximaal twee jaar nadat je geen lid meer bent. Wil je eerder verwijderd worden kun je altijd contact opnemen via [bureau@vokk.nl](mailto:bureau@vokk.nl).

## G. Vrijwilliger worden

Als je als vrijwilliger een bijdrage wilt leveren aan onze doelstelling (mooi!) kun je je daarvoor aanmelden via [bureau@vokk.nl](mailto:bureau@vokk.nl). Je wordt dan zo spoedig mogelijk benaderd door een van onze medewerkers.

### Soort gegevens

Hiervoor hebben we je contactgegevens en in sommige gevallen ook aanvullende informatie nodig om je kennis effectief in te zetten en rekening te houden met eventuele voorkeuren.

### Bewaartermijn

We bewaren deze gegevens tot maximaal twee jaar nadat je geen lid meer bent. Wil je eerder verwijderd worden kun je altijd contact opnemen via [bureau@vokk.nl](mailto:bureau@vokk.nl).

## H. Een bestelling plaatsen

In onze webwinkel kun je een bestelling plaatsen. Voor de toezending en betaling van de bestelde artikelen hebben we je naam en adresgegevens nodig.

### Soort gegevens

Naam, adres en woonplaats en, als er sprake is van een betaling, ook je betaalgegevens.

### Bewaartermijnen

Deze gegevens bewaren we tot 2 jaar na je laatste bestelling - tenzij anders overeengekomen.

## I. Sociale media

We faciliteren waar gewenst het gebruik van social media zodat je informatie en ervaring uit kunt wisselen met andere ouders, kinderen, brussen, grootouders en ex-patiënten.

### Soort gegevens

We verwerken geen gegevens van deze media. Je aanmelding bij onze sociale media gaat via je persoonlijke account.

### Aanspreekpunt/beheerder

Onze groepen op social media worden beheerd door medewerkers van de VOKK. Wij laten mensen toe en waken over het wel en wee van de deelnemers. Voor alle groepen is goedkeuring van lidmaatschap door een beheerder of groepslid vereist, afhankelijk van de groepsinstellingen.

### Privacy

De privacy op social media is voor velerlei interpretatie vatbaar en verandert bijna wekelijks. We doen ons best om gebruikers te behoeden voor inbreuken op privacy maar door de aard van het medium is dit voornamelijk een verantwoordelijkheid van jezelf. Deelname aan een besloten groep doe je vanuit je persoonlijke account. Hiervoor ga je eerste een relatie aan met het medium.

### Bewaartermijnen

Deze staan in de voorwaarden van het sociaal media platform.

## Tot slot

We verwerken je gegevens met de grootst mogelijke zorg en volgens hierboven geschetste afspraken. Wil je je persoonsgegevens inkijken? Of wil je gegevens wijzigen of verwijderen uit ons systeem? Geen probleem. Laat het ons weten: [bureau@vokk.nl](mailto:bureau@vokk.nl).