



Deltey school

Ruimte om te zijn

De Curtis 7e
3985 LK Werkhoven
T. 0343 551295
info@delteyk.nl
www.delteyk.nl

Werkhoven, 1 januari 2024

Betreft: protocol Social Schools ouders

Beste ouders/verzorgers,

Op de Deltey school werken wij met het communicatieplatform van Social Schools. Via Social Schools zorgen wij ervoor dat u op de hoogte gehouden wordt van wat er plaatsvindt op school en in de groep(en) van uw kind(eren). De betreffende leerkrachten plaatsen berichten in de groep van uw kind. De berichten kunnen bestaan uit tekst, foto's, video's en/of bestanden. De jaarkalender met belangrijke data is eveneens toegevoegd aan Social Schools.

Daarnaast kunt u ook kleine individuele vragen stellen in de "gesprekkenfunctie" aan de leerkrachten van de betreffende groep. De meeste communicatie gaat via SocialSchools waardoor wij een heldere communicatielijn krijgen via één platform. Urgente berichten en (leerlingen)zorg blijven via de mail of telefonisch verlopen.

Social Schools is alleen te benaderen met een account dat aan de school en groep gekoppeld is. Zonder koppeling is er geen toegang tot de berichten. U kunt dus alleen de groepen zien, waaraan u bent gekoppeld.

U geeft via Social Schools zelf de AVG-privacy voorkeuren door, per kind. Zie een handleiding verderop in dit protocol. U kunt dit ten alle tijden veranderen. Hierbij heeft het de voorkeur dat u de leerkracht van uw kind even op de hoogte stelt.

In dit protocol krijgt u verdere uitleg over het activeren van uw account, het raadplegen van Social Schools via de computer of app en het ouderbeleid dat wij vanuit school hebben opgesteld.

Hartelijk groet,

Team Deltey school



Inhoud

Afspraken met betrekking tot het gebruik van Social Schools.....	3
Account activeren.....	3
Inloggen via de website of app.....	3
10-minutengesprekken / oudergesprekken.....	4
Gesprekkenfunctie ouders-leerkrachten SocialSchools.....	4
Support en hulp.....	4
Instellen ouders beeldgebruik Social Schools	5
Absentiemelding.....	6
Verlofaanvraag	6



Afspraken met betrekking tot het gebruik van Social Schools

Wij vragen alle ouders om zich aan onderstaande afspraken te conformeren.

- Alle ouders (minimaal één per gezin) worden vriendelijk verzocht om een account aan te maken voor Social Schools. U krijgt hiervoor een uitnodiging en/of een koppelcode.
- Gebruik uw voor- en achternaam, zodat het duidelijk bij wie het account hoort.
- Rapportgesprekken worden gepland via Social Schools. U krijgt hiervoor een bericht. U plant deze in via Social Schools.
- U kunt gebruik maken van de gratis Social Schools app op uw telefoon en/of via een reguliere computer met internet.
- Wij handelen conform de opgegeven AVG-privacy voorkeuren. Mocht u als ouder achteraf alsnog geen toestemming geven, vragen wij dit aan te geven bij de betreffende leerkracht.
- Als ouder stelt u per kind de AVG-privacy voorkeuren in. Meer informatie hierover vindt u later in dit protocol. U kunt dit zelf op ieder moment wijzigen.
- Alle ouders kunnen berichten uit de betreffende groepen liken en reageren, tenzij anders is ingesteld.
- Beheerders en leerkrachten kunnen reacties verwijderen.

Voor een veilig digitaal klimaat gelden er voor ouders en leerkrachten de volgende richtlijnen:

- Als u een reactie plaatst onder een bericht, zorg dat deze van toepassing is op het bericht. Deze reactie is respectvol naar school, ouders, kinderen en de leerkracht.
- Deel alle foto's, video's en berichten niet op andere sociale media.
- Vragen aan de leerkracht kunt u stellen via de gesprekkenfunctie binnen SocialSchools. Uiteraard kunt u ook altijd even binnenlopen bij ons.
- Social Schools is geen discussieplatform. Wij vragen u om niet te discussiëren over berichten.

Account activeren

Het activeren van uw account is eenvoudig. U krijgt hiervoor een uitnodiging per mail met een koppelcode. Deze koppelcode voegt u toe aan het (aan te maken) account, waardoor uw toegang krijgt tot de school en de betreffende groep(en).

U gaat hiervoor naar <https://app.socialschools.eu/>. U klikt op account aanmaken en volgt de stappen. Vul hierbij uw voor- en achternaam in, zodat het duidelijk is wie u bent.

Inloggen via de website of app

U kunt Social Schools altijd benaderen via een computer. U gaat naar de volgende website:

<https://app.socialschools.eu/>

Social Schools heeft ook een gratis app: Social Schools 3.0. Voor een Android toestel gaat u naar Google Play Store en voor een Apple-device gaat u naar de Appstore.

Wanneer u de app gedownload heeft, kunt u inloggen met uw accountgegevens.



Deltey school

Ruimte om te zijn

10-minutengesprekken / oudergesprekken

Voor het inplannen van oudergesprekken maken wij gebruik van Social Schools. U krijgt hiervoor van de leerkracht een uitnodiging per mail. In de e-mail ziet u een knop met 'kies tijd'. Als u hier op klikt, kunt u één van de beschikbare tijden reserveren.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met de betreffende leerkracht.

Gesprekkenfunctie ouders-leerkrachten SocialSchools

Om de communicatie tussen school, leerkrachten en ouders gemakkelijk te laten verlopen, is er in SocialSchools de gesprekkenfunctie. Via deze functie kunt u kleine berichten sturen aan de leerkrachten. Beide leerkrachten van de betreffende groep zitten in dit gesprek. Hierdoor krijgen wij een transparante en heldere communicatie via één platform met elkaar.

De leerkrachten reageren alleen op hun werkdagen en -tijden.

Via de gesprekkenfunctie kunt u kleine vragen stellen of korte mededelingen geven. Grotere vraagstukken en/of die de (leerlingen)zorg aangaan, blijft via de mail/telefonisch verlopen of door middel van een persoonlijk gesprek op school.

Wij gaan er vanuit dat ouders alleen noodzakelijke en gerichte vragen versturen via de gesprekkenfunctie. Wij gaan hierbij uit van de afspraken zoals eerder genoemd in dit protocol.



Home



Gesprekken



Administratie



Agenda

Afbeelding van de balk onderaan de app: "gesprekken" knop

Support en hulp

Heeft u vragen of hulp nodig bij Social Schools? Neem dan contact op met Jeroen Versluis (directeur) en/of Justin Vos (ICT-coördinator).

jeroen.versluis@delteyk.nl en/of justin.vos@delteyk.nl



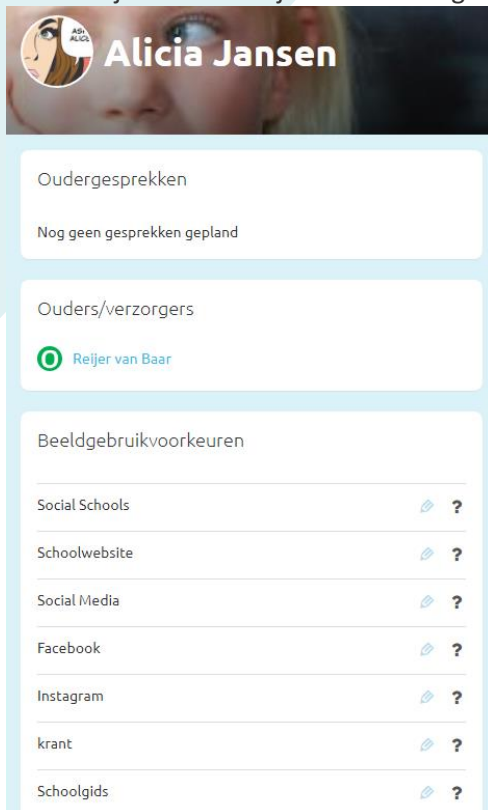
Instellen ouders beeldgebruik Social Schools

LET OP! Voorkeuren gelden per kind en kunnen door beide ouders worden aangepast

Via Social Schools is het eenvoudig mogelijk om de beeldvoorkeuren van je kind(eren) in te regelen. Je gaat als volgt te werk:

Via de website

Ga na Mijn kinderen > je kind > Beeldgebruikvoorkeuren > geef je voorkeuren op



Betekenis van de iconen:

groen vinkje = toestemming

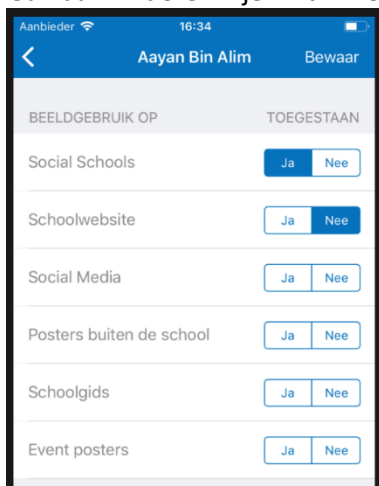
rood kruisje = geen toestemming

vraagteken = geen voorkeur

opgegeven

Via de mobiele apps

Ga naar Kinderen > je kind > Beeldgebruikvoorkeuren



Betekenis van de velden:

blauwe ja = toestemming

blauwe nee = geen toestemming

witte achtergrond = geen voorkeur

opgegeven



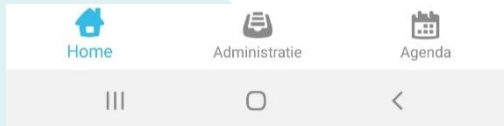
Deltey school

Ruimte om te zijn

Absentiemelding

Open de **app** op uw mobiele telefoon.

Onderaan uw scherm ziet u onderstaande knoppen, klik op **administratie**.



Klik op **absentie melden** om een melding te maken.



Vul dit formulier in (met **naam**, **reden**, **start-** en **eindtijd** of **gehele dag**) en druk op **absentie melden**.

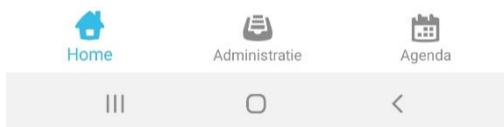
De absentiemelding wordt aan de leerkracht gestuurd.

Alle gekoppelde ouders/verzorgers krijgen een absentiemelding.

Verlofaanvraag

Open de **app** op uw mobiele telefoon.

Onderaan uw scherm ziet u onderstaande knoppen, klik op **administratie** en dan op **verlof aanvragen**.



Vul dit formulier in (met **naam**, **reden**, **periode** en **toelichting**) en druk op **aanvragen**.

De verlofaanvraag wordt aan de directie van de school gestuurd.

Je kunt op deze pagina ook de status van de verlofaanvraag zien. De directie van de school houdt zich aan de wettelijke kaders over het verlenen van het verlof.